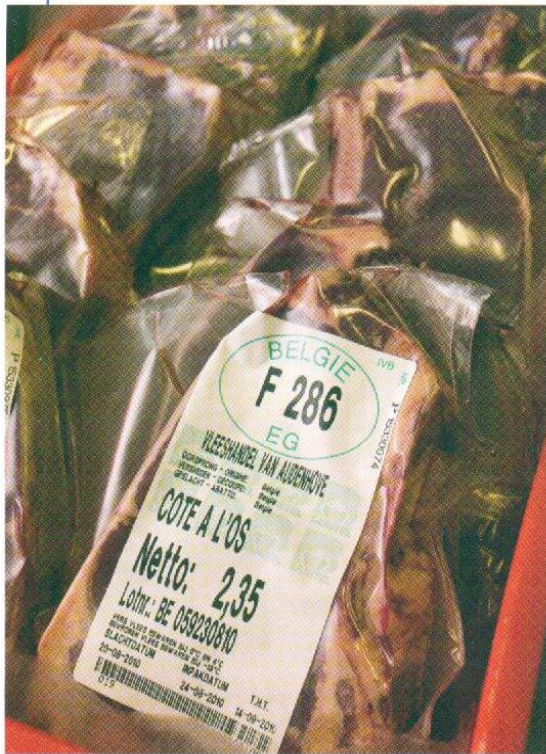


# Van Audenhove geplunderd

## Snel terug aan het werk dankzij efficiënte service van ReflexSystems

De laatste maanden was Kuregem wel vaker in het nieuws, en dit niet op de meest positieve manier. Bij Van Audenhove vinden we het bewijs dat de media niet overdrijven. Want hoewel deze vleesgroothandel verregaande maatregelen tegen inbraak had genomen, werd het bedrijf enkele weken geleden toch volledig leegeplunderd. Hierbij verdween ook het kloppende hart van de onderneming: het ERP-pakket Reflex3000 van Reflex Systems. Maar dankzij de optimale service van de leverancier was de vleesgroothandel meteen na aankomst van de nieuwe PC's weer operationeel.

Tekst: Els Jonckheere - Foto's: TimeSaver



Werken in de vleessector blijkt een traditie bij de familie Van Audenhove te zijn. Gerard was actief in het slachthuis van Anderlecht, terwijl zijn zoon Leon in 1975 met de vleesgroothandel Van Audenhove startte. Kleinzoon Peter nam in 2000 dit bedrijf over en nu staat achterkleindochter Margo klaar om de zaak verder te zetten. Aanvankelijk concentreerde Leon zich uitsluitend op het versnijden van karkassen van runderen voor slagers. Maar toen Peter de gelederen vervoegde, begon de onderneming ook met portioneringen voor de horeca. En blijkbaar was dat een goede strategie, want de firma kende een gestage groei. "In 1992 besloten we in Kuregem een nieuw pand van 900 m<sup>2</sup> pand te bouwen, zodat we meer zouden kunnen diversifiëren," vertelt Peter Van Audenhove. "Want de vraag vanuit de horeca naar één centrale vleesleverancier nam met de dag

toe. Vandaar dat we sindsdien geleidelijk aan het assortiment hebben uitgebreid: eerst begonnen we ook varkensvlees te portioneren, maar intussen doen we eveneens kalfs- en lamsvlees. En we hebben een erkenningsaanvraag ingediend om tevens gevogelte te mogen versnijden." Momenteel haalt Van Audenhove al zo'n 50 à 60 % van haar omzet uit verkoop aan de horeca. De klanten situeren zich in Brussel en Oost- en West-Vlaanderen. "Hoewel we een heel klein bedrijfje zijn – we hebben maar drie medewerkers –, halen we toch een omzet van ruim twee miljoen euro," vertelt de zaakvoerder niet zonder trots. "Bovendien kennen we nog altijd een jaarlijkse gemiddelde groei van 3 %, zelfs in deze crisistijd. Dat we zo goed boeren, heeft vooral met onze kwaliteit te maken. We zijn immers zover gegaan dat we in 2000 met een eigen veestapel zijn

gestart waarbij we vrouwelijke witblauwe runderen afmesten volgens de vraag van onze slagersklanten. Op die manier spelen we niet alleen in op de vraag van onze afnemers naar specifieke vleessmaken, maar houden we ook de kwaliteit onder controle én zijn we minder afhankelijk van de leveranciers, zodat we onze klanten meer continuïteit kunnen bieden."

### Waterdichte tracering gevraagd

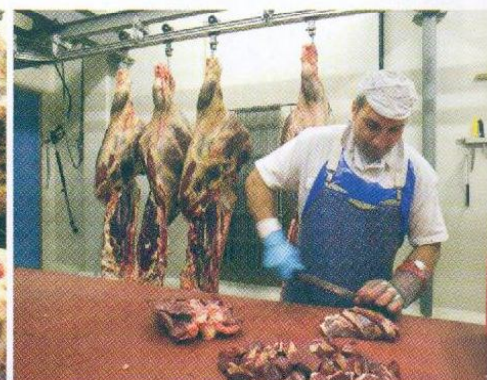
Maar om zijn klanten optimaal van dienst te zijn, moest de vleesgroothandel nog in veel meer investeren. Zo introduceerde Van Audenhove in 2003 een ERP-systeem. "Dat was vooral nodig om aan de nieuwe reglementering inzake tracering tegemoet te komen," vertelt Peter Van Audenhove. "Want omdat wij aan de horeca leveren, worden we met veel kleine en erg geva-



Peter en Margo Van Audenhove en Jan Ickx.



Van Audenhove breidde geleidelijk aan het assortiment uit: naast runderen, portioneert de onderneming intussen ook varkens-, kalfs- en lamsvlees. Bovendien vroeg het een erkenning voor gevogelte aan.



Gebruiksvriendelijkheid van de applicatie was een eerste vereiste, want de medewerkers van Van Audenhove zijn geen IT-adepten.

**“Omdat wij aan de horeca leveren, worden we met veel kleine en erg gevarieerde bestellingen geconfronteerd. Dat is een te complex kluwen om de traceerbaarheid waterdicht op papier bij te houden.”**

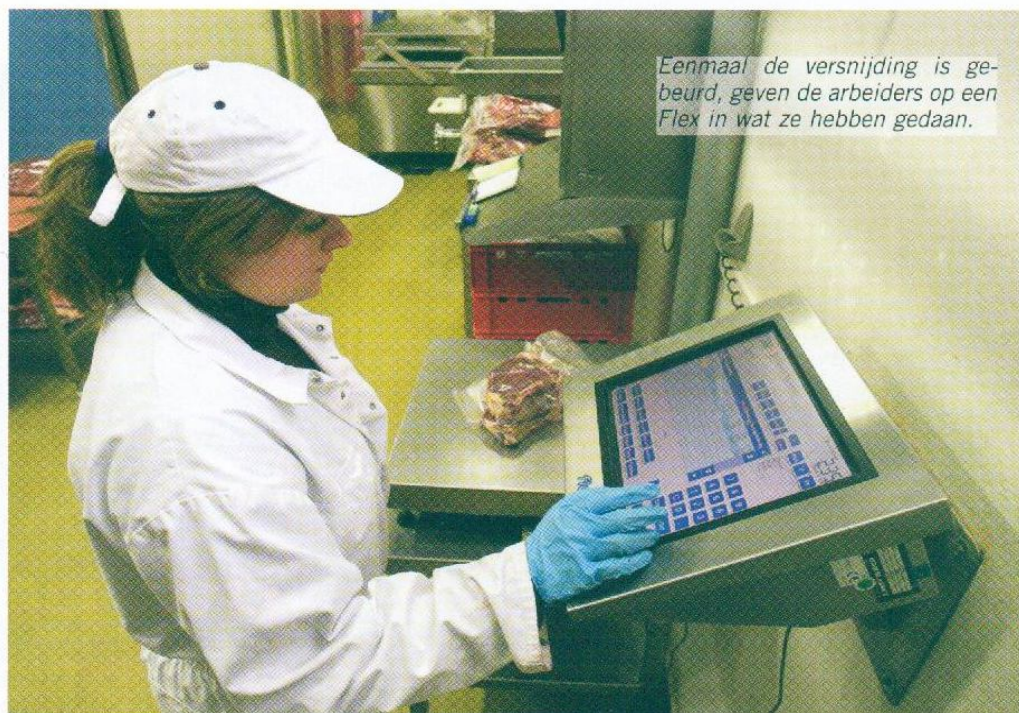
rierte bestellingen geconfronteerd. Dat is een te complex kluwen om allemaal waterdicht op papier bij te houden. Op zich is het natuurlijk ook een service naar de afnemers toe als je meteen kunt zeggen waar een stuk vlees vandaan komt. Maar dankzij het ERP-pakket werken we ook quasi foutloos: alle klanten krijgen precies datgene wat ze hebben besteld. Bovendien laat de applicatie toe om onze routes optimaal te plannen, waarmee we eveneens bij onze afnemers scoren.”

## Keuze valt op Reflex2000

Dat Vleesgroothandel Van Audenhove zo'n tevreden ERP-gebruiker is, heeft veel met de keuze van de applicatie te maken. Want de onderneming investeerde in Reflex3000 van Reflex Systems. “Toen ik dat systeem op Meat & Fresh zag, heb ik eigenlijk nog maar weinig getwijfeld,” vertelt Peter Van Audenhove. “Want ik bemerkte meteen hoe gebruiksvriendelijk het pakket wel is. En precies dat aspect was voor mij belangrijk, aangezien mijn medewerkers geen IT-adepten zijn. Bovendien vond ik het een groot pluspunt dat Reflex3000 op maat van de vleesverwerkende nijverheid is gesneden. Ook het feit dat we het modulair konden opbouwen, vonden we een enorme troef. Want voor een kleine KMO als Van Audenhove neemt de aankoop van een ERP-pakket toch een grote hap uit het investeringsbudget. Bovendien is het beter om de functionaliteit stap per stap te ontdekken, anders wordt het al te complex. Een ander doorslaggevend argument om voor Reflex3000 te kiezen, was de beschikbaarheid van de Flex. Want geen enkele ERP-leverancier beschikte over eigen industriële computers, terwijl dat toch zijn voordelen heeft inzake connectiviteit en service.”

## Hoe werkt het systeem?

Momenteel werkt de vleesgroothandel met de modules inkoop, ontvangst, verkoop, order(verwerking), tracering en leveringsbonnen. Omdat de bestellingen grotendeels 's nachts bij Peter Van Audenhove thuis binnenkomen, heeft hij ervoor gekozen om ze manueel in papieren werkbons te verwerken. Eenmaal de versnijding is gebeurd, geven de arbeiders op een Flex in wat ze hebben gedaan. “Hiertoe roepen ze



*Eenmaal de versnijding is gebeurd, geven de arbeiders op een Flex in wat ze hebben gedaan.*

zowel het artikel als het klantnummer op, waarna ze het lotnummer ingeven,” vertelt Jan Ickx, Zaakvoerder van Reflex Systems. “Door de koppeling met het weegsysteem berekent Reflex3000 automatisch de verkoopprijs, waarna de applicatie voor een waterdichte tracering zorgt en de leveringsbon afdruckt. Alle gegevens staan dan klaar in facturatie, zodat Peter met een druk op de knop de factuur kan opmaken.” “Wat we erg functioneel aan Reflex3000 vinden, is dat bij de registratie van de inkomende goederen meteen ook de CCP's van de leverancier kunnen worden ingegeven,” vervolgt Peter Van Audenhove. “Omdat we ons vooralsnog beperken tot een controle van de hygiëne van de vrachtwagen en de kledij van de transporteur, alsook van de temperatuur van de producten, kunnen we het nog zonder de speciale module HACCP stellen. Maar aangezien we volgend jaar een gevalideerd autocontrolesysteem betrachten, zullen we deze functionaliteit binnenkort wel volledig implementeren. Tevens is het de bedoeling om de huidige Flex door de laatste nieuwe 'Flex XL' te vervangen. Want deze laat toe om meer informatie tegelijkertijd op het scherm weer te geven. Om de volledige voordelen van dit apparaat te kunnen benutten, zullen we wellicht eveneens overgaan tot het op voorhand ingeven van de orders in Reflex3000.”

## Snelle reactie beperkt schade

Tot nu toe heeft de vleesgroothandel nog niet in de module boekhouding geïnvesteerd: de facturatie gebeurt met een andere applicatie. “Dit heeft vooral te maken met het feit dat dit pakket aan de software van onze accountant is gelinkt,” vertelt Peter Van Audenhove. En eigenlijk is dat een beetje de redding van het bedrijf geweest. Want enkele weken geleden werd de vleeshandel volledig leeggeplunderd. Zowat alles was weg, dus ook de PC's, ERP-applicatie en klantgegevens. “Door de link met het boekhoudkantoor konden we gelukkig alle data recupereren,” legt de zaakvoerder uit. “Want anders had deze inbraak ons de doodsteek gegeven. Maar ook de excellente service van Reflex Systems heeft ertoe bijgedragen dat de gevolgen van deze calamiteit vrij beperkt zijn gebleven. Want amper zes uur nadat we onze nieuwe PC's hadden, was alle functionaliteit geïnstalleerd en de benodigde data ingegeven om opnieuw met Reflex3000 te kunnen werken! En dat was een hele opluchting, want we hebben drie dagen zonder het ERP-pakket moeten functioneren. Pas dan hebben we eigenlijk ten volle beseft wat het systeem voor ons bedrijf betekent!”